



Welcome to YHA Queenstown Lakefront

0800 278 299 | +64 3 442 8413 | queenstownlakefront@yha.co.nz | www.yha.co.nz

88-90 Lake Esplanade, Queenstown



Horaires 7am - 10pm



Linge de lit

Le linge de lit dans votre chambre est fourni gratuitement. Du linge de lit supplémentaire est disponible à la réception. Des serviettes de toilette sont également disponibles pour \$1. **Pour raisons d'hygiène, merci de ne pas utiliser de sacs de couchage.**

Bien que nos lits superposés soient équipés de rails de sécurité, les lits du haut ne sont pas recommandés pour les enfants de moins de 9 ans.



Libérer votre chambre

Libérez votre chambre avant 10H00, s'il vous plaît. Merci d'assister notre équipe de nettoyage avant votre départ: retirez taies d'oreiller et draps de votre chambre et placez-les dans les bacs à linge.

Services voyage

Si vous désirez rester une nuit de plus, adressez-vous à la réception au plus vite pour éviter toute déception.

Nous recommandons fortement de réserver à l'avance dans toutes les auberges du réseau durant la haute saison. Venez nous voir pour discuter de votre itinéraire en Nouvelle-Zélande et réserver vos activités, excursions et hébergement

Les adhérents YHA reçoivent 10% de réduction dans toutes les auberges YHA et sur de nombreuses activités et excursions réservés depuis la réception.

Visitez www.yha.co.nz pour réserver en dehors des heures d'ouverture.



Équipements, Services

Les salles communes sont destinées à l'usage de tous, merci de les laisser aussi propres et rangées que vous les trouvez. Par considération pour les autres, faites votre propre vaisselle et nettoyez après usage. Veuillez aussi à ne pas faire de bruit la nuit.

Horaires cuisine: Fermé de 1h à 5h

Horaires laverie: 24 heures

Merci de vous adresser à la réception pour leur emplacement et indications d'usage.

Nous pouvons entreposer vos bagages durant la journée. Si vous avez besoin de stocker vos bagages à long terme, merci de vous adresser à la réception.



Wifi

5GB gratuit offerts par jour.



Environnement

Des bacs à recyclage sont pourvus dans nos cuisines et dortoirs. Merci d'éteindre les lumières si vous êtes dernier dans le salon, la cuisine, les toilettes ou les douches



Informations locales

Consultez votre carte de la ville gratuite ou demandez à la réception pour trouver les services les plus proches (poste, supermarché, banque, guichet automatique, centre médical...). Appelez le 0800 611 116 pour des conseils santé gratuits.



Sécurité

Pour votre sécurité, les portes de l'auberge sont verrouillées durant la nuit. Merci de vérifier les instructions et horaires d'accès avec la réception. Merci de ne laisser entrer que les clients de l'auberge ou les personnes que vous connaissez

Assurez-vous de verrouiller votre chambre/dortoir pour votre propre sécurité ainsi que celle de ceux avec qui vous logez et de vos affaires.



Tremblements de terre

Mettez-vous à l'abri dès que possible sous l'encadrement d'une porte ou sous un meuble solide, une table par exemple. À défaut, accroupissez-vous sur le sol et couvrez votre tête avec vos mains. Le personnel de l'auberge vous donnera plus d'instructions et vous assistera dès que possible.

LES PROCÉDURES D'URGENCE - sont affichées dans votre chambre. Merci d'en prendre connaissance et en cas d'urgence, veuillez suivre les instructions données par le personnel.
En cas d'urgence, composez le 111 depuis n'importe quel téléphone.