



Welcome to YHA Queenstown Lakefront

0800 278 299 | +64 3 442 8413 | queenstownlakefront@yha.co.nz | www.yha.co.nz

88-90 Lake Esplanade, Queenstown



レセプション受付
時間 7am - 10pm



ベッドのリネン類

お部屋に備え付けのリネン類の使用は無料です。追加のリネンが必要な場合はレセプションにお申し出ください。タオルは1ドルで借りることができます。衛生上の理由から、寝袋の使用はお断りしています。

二段ベッドには手すりを取り付けられていますが、安全のため9歳以下のお子様の上段使用はご遠慮下さい。



チェックアウト

チェックアウトは午前10時までをお願いします。チェックアウトの際には枕カバーと上下シーツを外して、室外に設置されている専用のリネン収集かごに入れてください。

トラベル予約

延泊を希望される場合は、できるだけ早くレセプションにお申し出ください。

ピークシーズン中は大変混み合いますので、宿泊予定の全ホステルの予約を事前に済ませるようおすすめします。ニュージーランド国内の観光情報や移動手段の手配、アクティビティ、ツアー、宿泊の予約などレセプションにご相談ください。

YHA 会員は10%の宿泊割引やレセプションを通して予約するアクティビティや交通手段にも割引を受けられるところが多くあります！

レセプションの受付時間外に予約される場合は www.yha.co.nz をご利用ください。



ホステルの設備

ホステルで使用できる設備は共用です、使用後は元通りにきれいに片づけるようにしてください。次に使う人のために食器類は自分で洗い片づけ、夜間は他の人の迷惑にならないようあまり音をたてないようご協力ください。



キッチン使用時間帯: 休業時間 1am - 5am



ランドリー使用時間帯: 24時間

ランドリーの場所や使い方はレセプションに確認してください。

ホステルは1日荷物を預かることができます。長期間の保管が必要な場合にはレセプションにご相談ください。



インターネット

ゲストの方は一日につき5GBのWiFiが無料をご利用できます。



環境保護

キッチンと共同部屋にはリサイクル専用のごみ箱を用意してあります。ラウンジ、キッチン、トイレやシャワーで最後に退室される方は電気を忘れずに消してください。



エリア案内

最寄りのスーパーマーケット、銀行、ATMや病院の場所は市内地図もしくはレセプションにお尋ねください。無料の健康・医療相談は0800 611 116にダイヤルしてください。



セキュリティ

ホステルは安全上の理由から夜間は施錠されています。夜遅く戻る場合は、門限と時間外のアクセス方法をレセプションに確かめてください。館内に入れるのはホステル宿泊者やあなたが知っている人に限られます。あなただけの安全の為だけでなくルームメイトやすべての持ち物の安全のため、必ず常時部屋に鍵をかけるようにしてください。



地震

直ちにテーブルのような丈夫な家具の下に避難してください。もしくは地面にうずくまり手で頭をカバーしてください。揺れが止まるまでその状態でいてください。安全な状況であれば、スタッフが指示を出し、手助けをします。

緊急事態の対応方法-説明書が各お部屋に備え付けてあります。これを一読し、非常時にはスタッフの指示に従ってください。不明な点はスタッフにお尋ねください。

緊急の場合には111をダイヤルしてください。どの電話からでもかけることができます。