



Welcome to YHA Queenstown Lakefront

0800 278 299 | +64 3 442 8413 | queenstownlakefront@yha.co.nz | www.yha.co.nz

88-90 Lake Esplanade, Queenstown



**Ngā Hāora
Whakatau
Manuhiri**

7am - 10pm



Rīnena Moenga

He rīnena moenga utukore kei roto i tō rūma. Kei te taupaepae ētahi atu. He tāora ki te taupaepae, \$1 te utu. **Tēnā koa, kua e whakamahi pēke-moe, ko ngā tikanga akuaku te take.**

Ahakoia ka mau ngā puringa haumaruru ki ngā moenga, ko te tūhonga, kia kua ngā tamariki e 9 neke iho ngā tau e moe ki ngā moenga o runga.



Te Wehenga Atu

Hei te 10.00 i te ata te wehenga atu. Hei awhina i ā mātou kaihoroi, tangohia ngā uHINGA pira, me ngā hīti o runga o raro hoki, ā, waiho ki ngā kete kākahu horohoroi hei tō wehenga atu.

**Tāpuitanga
Haereere**

Ki te pīrangi koe kia noho tonu mai mō tētahi atu pō, whakamōhio wawe mai ki ā mātou ki te taupaepae, kei nanu koe.

Ko te tūhonga, me tāpui ngā rūma ki ngā whare noho katoa hei mua i te taenga atu i ngā wā toritori o te tau. Haramai ki te taupaepae kia whai mōhio ki te tono waka, ki ngā ngohe, ki ngā haerenga me ngā whare noho puta noa i Aotearoa.

Ka whiwhi ngā mema o YHA i te whakahekenga utu 10% ki ngā whare noho YHA me ētahi atu mea mehemea i tonoa ki te taupaepae YHA.

Toro atu ki www.yha.co.nz kia tāpuitia ai ngā mea hei waho o ngā haora whakatau.



**Ngā
Whakaurunga**

Mā ngā manuhiri katoa ngā whakaurunga o ngā whare noho, waiho kia tika kia pēnā ai i tōna āhuetanga i tō taenga atu. Whaiwhakaaro ki ērā atu o ā mātou manuhiri, ka riro māu ā ake rīhi e horoi, ā, kua e turituri i te pō



Ngā haora o te kāuta: Kua katia mai i te 1 ki te 5 i te ata

Ngā hāora horohoroi: 24 haora



Peka atu ki te taupaepae kia whiwhi tohutohu ai.

Whakarawe ai mātou i te putunga kawenga i te rangi, ki te pīrangi koe kia roa ake te putunga, toro mai ki te taupaepae.



WiFi

Ka whiwhi ngā manuhiri i te 5GB o te WiFi utukore ia rā ia rā.



Te Taiao

He ipu hangarua ki te kāuta me ngā rūma moe. Kua e wareware kia whakaweto i ngā rama mehemea ko koe anō te mea mātāmuri e puta ana i te rūma noho, i te kāuta, i whea i whea.



Tēnei Takiwā

Whakamahia tō mahere, pātai mai ki ā mātou rānei, kia whāia ai te ahunga ki te hokomaha, ki ngā whare pūtea, ki ngā mīhini moni me ngā whare hauora e tata mai nei. Waea atu ki 0800 611 116 mō ngā pārongo hauora utukore.



Haumaruru

Hei te pō ka rakaina te whare noho nei kia haumaruru ai. Ui atu ki ngā kaimahi ki te taupaepae kia whai mōhio ai ki ngā tikanga tomo i te pō me ngā hāora. Whakaae kia tomo mai ai ngā manuhiri YHA me ā hoa anake.

Rakaina tō rūma i ngā wā katoa kia haumaruru ai koe, kia haumaruru ai anō hoki ā hoa noho me ā koutou taputapu.



**Te Kumekume a
Ruaumoko**

Kimihia he wāhi tata hei ruruhau; hei uhi i tō māhunga, hei pupuri. Me noho ki rō whare tae noa ki te mutunga o te rū, kia mohio rā anō koe he haumaruru te puta atu. Mā ngā kaimahi o te whare noho koe e awhina hei te wā e wātea ana kia pērā.

NGĀ TIKANGA OHOTATA – kei roto ēnei tohutohu i tō rūma. Tēnā koa, pānuitua, ā, ka pā mai ana te ohotata, whāia ngā tohutohu ā ngā kaimahi. Mēnā kua pōhauhau koe, tono awhina mai i tētahi o ā mātou kaimahi rata. **I te wā o te ohotata, waea atu ki 111.**