



Welcome to YHA Queenstown Lakefront

0800 278 299 | +64 3 442 8413 | queenstownlakefront@yha.co.nz | www.yha.co.nz

88-90 Lake Esplanade, Queenstown



Horario de la recepción 7am - 10pm



Ropa de cama La ropa de cama está incluida y se encuentra en tu habitación. Si necesitas ropa de cama adicional puedes solicitarla en la recepción. La recepción también tiene toallas por \$1. **Por motivos de higiene, por favor no utilizar sacos/bolsas de dormir.**

Aunque nuestras literas/cuchetas tienen barandas de seguridad, no se recomienda que niños menores de 9 años duerman en las camas de arriba.



Salida El **horario de salida es antes de las 10:00**. Para ayudar a nuestro personal de limpieza, por favor saca las fundas de las almohadas y la sábana ajustable y la plana cuando te vayas y colócalas en los canastos de la ropa sucia.

Reservas de viaje Si quieres quedarte una noche más, por favor avisa a la recepción lo antes posible para no decepcionarte. Recomendamos enfáticamente reservar por anticipado en todos los hostales en la temporada alta. Ven a vernos a la recepción para obtener información y hacer reservas de transporte, actividades, excursiones y alojamiento a lo largo de Nueva Zelanda.

¡Los miembros de YHA reciben un descuento del 10% en los hostales de YHA y en muchas actividades y transporte al hacer las reservas en la recepción!

Visita www.yha.co.nz para hacer reservas cuando la recepción está cerrada.



Instalaciones del hostel

Las instalaciones del hostel son para el uso de todos los huéspedes. Te rogamos seas considerado y las dejes tan limpias y ordenadas como las encontraste. Ten consideración por los demás y ordena y lava tus platos después de usarlos y no hagas mucho ruido por la noche.

Horario de la cocina: Cerrado 1:00 - 5:00

Horario de la lavandería: 24 horas

Infórmate en la recepción sobre su ubicación y otras instrucciones.

Podemos guardar tu equipaje durante el día. Si necesitas guardarlo a largo plazo, pregunta en la recepción.



WiFi Los huéspedes reciben 5GB de WiFi GRATIS por día.



Medio ambiente Tenemos recipientes para reciclaje en la cocina y en las habitaciones para que los huéspedes los utilicen. No olvides apagar todas las luces si eres el último en la sala de estar, cocina, baño o duchas.



Área local Puedes utilizar el mapa del área o preguntar en recepción para obtener indicaciones sobre cómo llegar a los supermercados, bancos, cajeros automáticos y centros médicos más cercanos. Para obtener información de salud de forma gratuita, llama al 0800 611 116.



Seguridad Cerramos con llave el hostel durante la noche para tu seguridad. Pregunta en la recepción para obtener información sobre los horarios y cómo entrar después de hora. Por favor solo deja entrar a quienes se están hospedando aquí o a gente que conoces.

Asegúrate de cerrar con llave tu habitación en todo momento, no solo por tu propia seguridad sino también por la seguridad de tus compañeros de habitación y todas tus pertenencias.



Terremotos No te muevas más de unos pasos y busca refugio debajo de muebles sólidos, como por ejemplo una mesa. Si no, agáchate en el piso y cubre tu cabeza con las manos. Quédate ahí hasta que terminen los temblores. El personal del hostel te dará más instrucciones y asistencia cuando sea seguro hacerlo.

Los PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA - se encuentran en tu habitación. Por favor léelos y en el caso de una emergencia sigue las instrucciones del personal. Si tienes dudas, pregunta a algún miembro de nuestro cordial personal.

En caso de emergencia, marca 111 desde cualquier teléfono.