



Welcome to YHA Queenstown Lakefront

0800 278 299 | +64 3 442 8413 | queenstownlakefront@yha.co.nz | www.yha.co.nz

88-90 Lake Esplanade, Queenstown



Öffnungszeiten 7am - 10pm



Bettwäsche

Bettwäsche ist kostenlos und in den Zimmern vorhanden. Extra Decken sind an der Rezeption erhältlich.

Handtücher sind für NZ\$1.00 an der Rezeption erhältlich. **Aus hygienischen Gründen bitten wir darum keine Schlafsäcke zu benutzen, vielen Dank!**

Obwohl alle unsere Doppelstockbetten mit Sicherheitsgeländern versehen sind, sind die oberen Betten für Kinder unter 9 Jahren nicht zu empfehlen.



Check-Out

Check out bis 10 Uhr Bitte unterstützt unser Reinigungspersonal indem ihr die Kissenhülle, Bettbezug und Laken beim Check out in die dafür vorgesehenen Waschkörbe legt.

Buchungen für eure Reise

Wollt ihr euren Aufenthalt verlängern, kontaktiert bitte die Rezeption so früh wie möglich.

Während der Hauptsaison ist es sehr empfehlenswert im Voraus zu buchen.

An der Rezeption bekommt ihr Informationen und könnt Transporte, Aktivitäten, Touren und Unterkunft in ganz Neuseeland buchen.

YHA Mitglieder bekommen 10% Rabatt in YHA Hostels und für viele Aktivitäten und Transport, wenn direkt an der Rezeption gebucht wird.

Bitte besucht unsere website www.yha.co.nz für Buchungen außerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten.



Hosteleinrichtungen

Hosteleinrichtungen sind für alle Gäste. Bitte berücksichtigt dies und hinterlasst alle Einrichtungen so sauber und aufgeräumt wie ihr sie vorfindet. Nehmt Rücksicht auf andere Gäste und wascht bitte euer benutztes Geschirr ab. Wir bitten darum, den Geräuschpegel nachts niedrig zu halten.



Küchen Öffnungszeiten: Geschlossen 1.00 - 5.00 Uhr



Waschküche Öffnungszeiten: 24 Stunden

Wir bieten tagsüber Gepäckaufbewahrung an, falls ihr längerfristige Gepäckaufbewahrung benötigt, spricht bitte unser Rezeptionspersonal an.



WiFi

Gäste bekommen 5 GB kostenloses Wifi pro Tag.



Umwelt

In der Küche und den Mehrbettzimmern stehen Recyclingbehälter zur Verfügung. Bitte vergesst nicht, das Licht auszumachen, wenn ihr die letzten in der Lounge, Küche, Toilette oder den Duschen seid.



Umgebung

Bitte benutzt die Umgebungskarte oder erfragt an der Rezeption den Weg zum nächsten Supermarkt, Bank, Geldautomaten oder Arztpraxis.

Für kostenlose Gesundheitsinformation bitte ruft 0800 611 116 an.



Sicherheit

Das Hostel wird nachts zu eurer Sicherheit abgeschlossen. Bitte kontaktiert die Rezeption für Informationen zu Nachtzugang und Zeiten. Bitte lasst nur Personen ein, die im Hostel wohnen oder die ihr kennt.

Bitte schließt euer Zimmer jederzeit ab, nicht nur zu eurer eigenen, sondern auch zur Sicherheit eurer Mitbewohner und eurer Wertsachen.



Verhalten bei Erdbeben

- Im Falle eines Erdbebens bleibt möglichst wo ihr seid
- Sucht Schutz unter einem soliden Möbelstück, beispielsweise einem Tisch.
- Alternativ hockt euch auf den Boden und schützt euren Kopf mit den Händen.
- Bleibt dort, bis die Erdstöße aufhören
- Das Hostelpersonal wird euch weitere Anleitungen geben und Hilfe leisten, wenn es wieder sicher ist

Verhalten im Notfall – Informationen zum Verhalten im Notfall sind in euren Zimmern vorhanden. Bitte lest sie durch und folgt im Falle eines Notfalls den Anweisungen des Personals. Falls ihr Fragen habt, kontaktiert bitte unser Rezeptionspersonal.

Notfallrufnummer: 111 von jedem Telefon