



# Welcome to YHA Lake Tekapo

0800 278 299 | +64 3 680 6857 | [tekapo.frontdesk@yha.co.nz](mailto:tekapo.frontdesk@yha.co.nz) | [www.yha.co.nz](http://www.yha.co.nz)

5 Motuariki Lane, Lake Tekapo



## Horario de la recepción

7:00am – 10.00pm



## Ropa de cama

La ropa de cama está incluida y se encuentra en tu habitación. Si necesitas ropa de cama adicional puedes solicitarla en la recepción. La recepción también tiene toallas por \$1. **Por motivos de higiene, por favor no utilizar sacos/bolsas de dormir.**

Aunque nuestras literas/cuchetas tienen barandas de seguridad, no se recomienda que niños menores de 9 años duerman en las camas de arriba.



## Salida

**El horario de salida es antes de las 10:00.** Para ayudar a nuestro personal de limpieza, por favor saca las fundas de las almohadas y la sábana ajustable y la plana cuando te vayas y colócalas en los canastos de la ropa sucia.

## Reservas de viaje

Si quieres quedarte una noche más, por favor avisa a la recepción lo antes posible para no decepcionarte. Recomendamos enfáticamente reservar por anticipado en todos los hostales en la temporada alta. Ven a vernos a la recepción para obtener información y hacer reservas de transporte, actividades, excursiones y alojamiento a lo largo de Nueva Zelanda.

¡Los miembros de YHA reciben un descuento del 10% en los hostales de YHA y en muchas actividades y transporte al hacer las reservas en la recepción!

Visita [www.yha.co.nz](http://www.yha.co.nz) para hacer reservas cuando la recepción está cerrada.



## Instalaciones del hostel

Las instalaciones del hostel son para el uso de todos los huéspedes. Te rogamos seas considerado y las dejes tan limpias y ordenadas como las encontraste. Ten consideración por los demás y ordena y lava tus platos después de usarlos y no hagas mucho ruido por la noche.

Horario de la cocina: 24 horas

Horario de la lavandería: 24 horas

Infórmate en la recepción sobre su ubicación y otras instrucciones.

Podemos guardar tu equipaje durante el día. Si necesitas guardarlo a largo plazo, pregunta en la recepción.



## Wifi

Los huéspedes reciben 5GB de WiFi GRATIS por día.



## Medio ambiente

Tenemos recipientes para reciclaje en la cocina y en las habitaciones para que los huéspedes los utilicen. No olvides apagar todas las luces si eres el último en la sala de estar, cocina, baño o duchas.



## Área local

Puedes utilizar el mapa del área o preguntar en recepción para obtener indicaciones sobre cómo llegar a los supermercados, bancos, cajeros automáticos y centros médicos más cercanos. Para obtener información de salud de forma gratuita, llama al 0800 611 116.



## Seguridad

Cerramos con llave el hostel durante la noche para tu seguridad. Pregunta en la recepción para obtener información sobre los horarios y cómo entrar después de hora. Por favor solo deja entrar a quienes se están hospedando aquí o a gente que conoces.

Asegúrate de cerrar con llave tu habitación en todo momento, no solo por tu propia seguridad sino también por la seguridad de tus compañeros de habitación y todas tus pertenencias.



## Terremotos

No te muevas más de unos pasos y busca refugio debajo de muebles sólidos, como por ejemplo una mesa. Si no, agáchate en el piso y cubre tu cabeza con las manos. Quédate ahí hasta que terminen los temblores. El personal del hostel te dará más instrucciones y asistencia cuando sea seguro hacerlo.

**Los PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA** - se encuentran en tu habitación. Por favor léelos y en el caso de una emergencia sigue las instrucciones del personal. Si tienes dudas, pregunta a algún miembro de nuestro cordial personal.

**En caso de emergencia, marca 111 desde cualquier teléfono.**